

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@fatihasmith-jewelry.com](mailto:info@fatihasmith-jewelry.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds onbeschadigd en ongedragen in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

- a. die door FATIHASMIT | JEWELRY tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument; bijv. speciaal op maat gemaakte sieraden enz.
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn; zoals gravures e.d.

### Garantie

Alle sieraden, aangeboden door FSJ, hebben een garantie termijn van 24 maanden.

### Identiteit ondernemer

FSJ  
Veenstraat 65-13  
7511 AP Enschede  
[info@fatihasmith-jewelry.com](mailto:info@fatihasmith-jewelry.com)  
06-36456632

## formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
FSJ  
Veenstraat 65-13  
7511 AP Enschede  
[info@fatihasmith-jewelry.com](mailto:info@fatihasmith-jewelry.com)  
06- 36456632

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.